әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық университеті

Философия және саясаттану факультеті

Педагогика және білім беру менеджменті кафедрасы

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Факультеттің Ғылыми кеңес мәжілісінде

**БЕКІТІЛДІ**

«\_\_25\_\_\_»\_\_\_\_06\_\_\_\_2021 ж., хаттама № \_\_11\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Факультеттің деканы м.а | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Өмірбекова А.Ө |

**OPPK 3309** - **«Психологиялық-педагогикалық конфликтология негіздері»**

пәні бойынша

**ҚОРЫТЫНДЫ ЕМТИХАН БАҒДАРЛАМАСЫ**

2021-2022 оқу жылы

\

Алматы, 2021-2022

Пән бойынша қорытынды емтихан бағдарламасын дайындаған педагогика және білім беру менеджменті кафедрасының аға оқытушысы Рамазанова С.А.

Педагогика және білім беру менеджменті кафедрасының мәжілісінде қаралып ұсынылды.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
| Кафедра меңгерушісі | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Әлқожаева Н.С. |
| «\_\_15\_\_\_»\_\_\_06\_\_\_\_\_2021 ж., хаттама № \_\_33\_\_ |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Факультеттің әдістемелік кеңес төрайымы  «\_\_17\_\_\_»\_\_\_06\_\_\_\_\_2021 ж., хаттама № \_\_13\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кабакова М.П. |

Алғы сөз

Емтихан өткізу ерекшеліктері: емтиханды студент қорытынды емтихан **жазбаша** Univer жүйесі - қашықтан оқыту жүйесі бойынша тапсырады**.**

Пән бойынша қорытынды емтихан 15 апталық оқытудан кейін жүргізіледі. Емтихан түрі – **жазбаша.**

**Жазбаша** емтиханның сұрақтары пән бойынша оқытылған дәріс, семинар және СӨЖ тапсырмаларының барысында құрастырылады. Қашықтықтан оқыту кезіндегі **жазбаша** емтиханның міндеті - оқу жетістіктерін меңгеруге жоспарланған білімдері мен дағдыларын бағалау болып табылады. Қашықтықтан оқыту кезінде сұрақтарды әзірлеу критериалды-бағдарлы тұрғысынан қарастырылады.

Сұрақтарды құруда мазмұнды іріктеу кезінде басшылыққа алынатын принциптер: материалдың маңыздылығы; ғылыми нақтылық; сұрақтың мазмұнының пән бойынша білімдерге, деңгейіне сәйкестігі; репрезентативтілік (бақылау үшін мазмұн элементтерінің толықтығы мен жеткіліктілігі); **жазбаша** емтиханның тапсырмалары мазмұнының білім жүйелілігі талаптарына сәйкестігі; кешенділік және теңгерімділік (негізгі тақырыптардың кешенді көрінісі және негізгі теориялық материалдар мен практикалық іс-әрекет әдістерінің теңдестірілген көрінісі);

**Жазбаша** емтихан **Univer** жүйесінде ұйымдастырылады, сұрақтарының саны 30 –ды құрайды, бір **жазбаша** емтиханның тапсырмасында - 3 сұрақ нұсқасы беріледі. Күрделілік деңгейі және ұзақтығы оқыту нәтижелеріне байланысты (когнитивті-білімді түсіну, функционалдық-білімді қолдану, жүйелік-бағалау, өнімді құру).

***ЕМТИХАНҒА АРНАЛҒАН ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУЛАР***

**Емтихан** – жазбаша емтихан

**Емтихан форматы**- онлайн

**Жазбаша емтихан Univer** жүйесінде өткізіледі.

**Студенттер -OPPK 3309** - **«Психологиялық-педагогикалық конфликтология негіздері» пәнін Univer жүйесінде жазбаша емтихан формасында тапсырады.**

**Жоғарыда көрсетілгендей силлабус бойынша барлык такырыптар камтылған 30 сұрактан тұратын тапсырмалары дайындалып Univer жүйесіне жүктеледі.**

***Өткізу форматы:*** *универ жүйесінде онлайн*

***Тапсыру күні мен уақыты:***  *емтихан сессиясының кестесіне сәйкес болады*

***Емтихан уақыты:*** 2 сағат

Жазылған емтихан нәтижелері 100-баллды жүйеде **Univer жүйесінде** бағаланады

**Дайындалуға арналған тақырыптар:**

**1 тақырып.** Конфликт туралы тарихи шолу.

**2 тақырып.** Конфликт қоғамдық өмірдің әлеуметтік феномені ретінде.

**3 тақырып.** Конфликт түрлері, оның даму кезеңдері және негізгі қызметтері.

**4 тақырып.** Конфликт динамикасы және механизмі – мәселелік дәріс.

**5 тақырып.** Тұлғаішілік конфликттер.

**6 тақырып.** Тұлғааралық конфликттер.

**7 тақырып.** Топ және конфликттер.

**8 тақырып.** Қарым- қатынас жүйелері арасындағы конфликттер.

**9 тақырып.** Әлеуметтік-педагогикалық үдерістегі конфликттер.

**10 тақырып.** Жоғары білім беру жүйесіндегі конфликттер.

**11 тақырып.** Ұйымдағы конфликт.

**12 тақырып.** Әлеуметтік-еңбек конфликттер – әлеуметтік тәжірибені талдау.

**13 тақырып.** Этносаралық және саяси конфликттер - «Конфликтологиялық форум».

**14 тақырып.** Конфликтті шешудің әмбебап құралдары және оның нәтижелері.

**15 тақырып.** Педагогикалық конфликттерді шешудің ерекшелігі.

**ПӘНДІ ОҚУҒА ҰСЫНЫЛАТЫН ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ:**

**Негізгі:**

1. Психологиялық-педагогикалық сөздік. Алматы.2009.

2. Әлқожаева Н.С. Педагогика (оқу құралы)-Алматы, 2016.

3. Құдайбергенова Ә.М. Білім беру аймағындағы конфликтология. Алматы: Қазақ университеті, 2015ж. – 100б.

4. Свияш А. Жизнь без конфликтов. – СПб: Питер, 2002. – 256 с.

5. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб: Питер, 2001.- 400с. С. 186-188.

6. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.

7. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.

8. Ахметова Л.С. Конфликтология: учебное пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2003. – 170с.

##### **Қосымша:**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. М.: Дом Советов, 1996. – 143 с.

2. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1993. С. 55-57, 72 – 80.

3. Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт. Ростов н/Д, 1992.

4. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе. — М., 1991.

5. Здравомыслов А.Т. Социология конфликта. – М.: Аспект Прогресс, 1996. – 318 с.С. 20-99.

6. Конфликтология / Под ред. А. Кармина. – СПб: Лань, 1999.-120 с.

7. Конфликты: теория и практика разрешения. Опыт зарубежных исследований / Под общ. Ред. Е. Садовской, И. Чупрыниной. – Алматы: Конфликтологический центр, 2002. – Т.1. – 290 с. – Т.2. – 296 с.

9. Садовская Э.Ю. Конфликтология. – Алматы:1993.

10. Курбатов Б.И. Искусство управлять общением. – Ростов н/Д.: Феникс, 1997. – 352 с.

11. Фернхем Л., Хейвен П. Личность и социальное поведение. – СПб: Питер,2001. – 368 с.

**Емтиханға дайындығын бағалау, оқытунәтижесі: Баға қою өлшемдері.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Балл** | **Жауап мазмұны** |
| 95-100 (A)  90-94 (A-)  **Өте жақсы** | 1.Емтихан сұрақтарына берілген жауап теориялық тұрғыдан нақты, толық жазылған.  2. Жауаптың мазмұны өзін-өзі тану туралы дұрыс мәлімет береді, практикалық ерекшеліктері сипатталған және толық шешілген.  3.1-2 блок жауаптары теориялық материалдарды жақсы игергендігін білдіреді.  4. Шығармашылық жұмыста қабілеттілігі көрінеді. |
| 85-89 (B+)  80-84 (B)  75-79 ( B-)  70-74 (C+)  **Жақсы** | 1. Емтихан сұрақтарына берілген жауап тақырыптың мазмұнына қойылатын талаптарға сай келеді.  2. Мазмұнында ашылмай қалған аспектілер бар.  3. Практикалық ерекшеліктері толық сипатталмаған.  4.1-2 блок жауаптары теориялық материалды 80% игергендігін білдіреді. |
| 65-69 (C)  60-64 ( C-)  55-59 ( D+)  50-54 ( D)  **(Қанағаттанарлық)** | 1. Жұмыс орындалған, бірақ мазмұны толық ашылмаған.  2. Практикалық ерекшеліктері сипатталмаған.  3. Жауаптары қысқа, қосымша жүйелілікті , ақпараттың қисындылығын талап етеді. |
| 25-49 (FX)  0-24 (F)  **(Қанағаттанарлықсыз)** | 1. Емтихан сқрақтары бағдарламаға сәйкес емес. Жұмыс мүлде орындалмаған, теориялық қателер кездеседі.  2. Практикалық жауап мүлде жоқ.  3. Жауапта грамматикалық,терминологиялық қателер бар, логикалық жүйелілік бұзылған. |